**Додаток № 4**

до Договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії

**Особливості здійснення обмеження, припинення та відновлення**

**постачання електроенергії споживачу**

**за вимогою Постачальника**

1. Послуги з припинення та відновлення постачання електричної енергії є платними послугами, які Постачальник замовляє, а Оператор системи надає, у терміни визначені Кодексом систем розподілу (далі – КСР) та Правилами роздрібного ринку електричної енергії (далі – ПРРЕЕ).
2. Оператор системи має право здійснювати обмеження, припинення та відновлення постачання електроенергії споживачу за власною ініціативою, у випадках передбачених Правилами роздрібного ринку та/або Кодексом системи розподілу.
3. Постачальник формує заявку за формою 1 на виконання послуги з припинення постачання, після встановлення факту наявності підстав для припинення електропостачання та після направлення споживачу відповідного попередження.
4. Постачальник формує звернення, щодо обмеження та припинення електроживлення споживачів та надсилає електронною поштою разом із реєстром споживачів за формою 1, що додається, із відображенням даних, що ідентифікують відповідного споживача електричної енергії (EIC-код) та причину (підставу) припинення постачання електроенергії такому споживачу електричної енергії не пізніше ніж за 10 робочих днів до зазначеної в попередженні Постачальника дня відключення від електричної мережі електроустановок споживача.
5. Звернення, щодо обмеження та припинення електроживлення споживачів підписуються уповноваженою особою Постачальника. Уповноваженою особою, в розумінні даного пункту є працівник відповідного Постачальника, що має право здійснювати такі повноваження на підставі Статуту, довіреності чи посадової інструкції. Документи, що підтверджують повноваження уповноважених осіб Постачальника надаються ним оператору системи, разом з зверненням, або в зверненні вказується, що такі документи надані раніше, з зазначеням назви документу та дати, коли надавались такі документи.
6. Оператор системи не має права вимагати додатково від Постачальника обґрунтування (доказів) причини (підстави) припинення електроживлення, якщо вона відповідає випадкам, визначеним ПРРЕЕ. У випадках, якщо підстава не передбачена ПРРЕЕ, Оператор системи має право відхилити звернення Постачальника (відключення конкретного споживача з переліку в реєстрі), про що повідомляє Постачальника протягом 2 робочих днів з дати отримання звернення.
7. При формуванні звернення на припинення електричної енергії споживачу, Постачальник зобов’язаний враховувати вимоги пунктів 11.5.19. та 11.5.20. Кодексу систем розподілу. В разі, якщо Оператор системи виявить недотримання відповідних вимог, він має право визначити іншу дату про що повідомляє Постачальника.
8. Виявлення не відповідності вимогам пунктів 11.5.19. та 11.5.20. Кодексу систем розподілу є правом, а не обов’язком Оператора системи.
9. Оператор системи повідомляє Постачальника про припинення/відновлення електроживлення споживача електричної енергії на наступний робочий день після здійснення необхідних технічних заходів або про відсутність технічної можливості припинення електроживлення споживача електричної енергії (у разі її виявлення) та надає Постачальнику електронною поштою реєстр споживачів, яким припинено електроживлення, за формою 2, що додається.
10. Після надання реєстру або разом з наданням реєстру споживачів (за формою 2), яким припинено/відновлено постачання, Оператор системи направляє Постачальнику оформлений Акт приймання-передачі наданих послуг (за формою 3) у двох примірниках разом із рахунком для сплати послуг для подальшого оформлення з боку Постачальника. Один примірник оформленого акту Постачальник повертає Оператору системи у триденний термін після дати отримання.
11. За письмовим зверненням Постачальника, в формі 2, також може зазначатись орієнтовна вартість послуг з відновлення електроживлення споживача, при цьому остаточний розрахунок за такі послуги здійснюється після їх фактичного виконання. Зазначення Оператором системи орієнтовної вартості послуг з відновлення електроживлення споживача.
12. У разі, якщо Оператором системи було виконано понад 10 заявок на припинення та відновлення постачання електроенергії в одному розрахунковому періоді, то Оператором системи оформляється зведений Акт за підсумками розрахункового періоду.
13. Постачальник оплачує вартість послуг, протягом 7 банківських днів після отримання відповідного рахунка. У разі наявності заборгованості за надані послуги, припинення/відновлення постачання електроенергії Оператором системи споживачам такого Постачальника не виконуються, до дати повного погашення Постачальником боргу або врегулювання його, за згодою сторін, будь – яким іншим чином.
14. У разі усунення підстав, які стали підставою надсилання Споживачеві повідомлення про припинення постачання електроенергії, Постачальник надає Оператору системи електронною поштою реєстр таких споживачів за формою 4, що додається. Такий реєстр має бути наданий Оператору системи до 12-00 робочого дня, що передує дню відключення зазначеному в заявці (реєстрі).
15. У разі, якщо до Оператора системи надійшло повідомлення від Постачальника з відкликанням його звернення щодо припинення/відновлення постачання електроенергії споживачу, у день (пізніше строку зазначеного в п. 11 цього Додатку) запланованого виконання Оператором системи відповідних технічних заходів, Постачальник зобов'язаний відшкодувати Оператору системи витрати на здійснення припинення/відновлення постачання електроенергії (розмір витрат на перепланування роботи персоналу Оператора, можливі простої персоналу, тощо приймається рівним витратам на відключення), не залежно від виконання фактичних дій по припиненню/відновленню постачання електроенергії.
16. У разі необхідності відновлення постачання електроенергії споживача, після усунення ним порушень умов укладених договорів про постачання електричної енергії, останній направляє Оператору системи електронною поштою реєстр таких споживачів за формою 5, що додається, з дотриманням вимог, що зазначені в п. 4 даного Додатку.
17. У разі отримання Оператором системи від Постачальника звернення, щодо обмеження/припинення електроживлення споживача, який одночасно має заборгованість перед Оператором системи (в тому числі, по боргам, по яким Оператор системи є правонаступником у відповідності до п. 13 розділу XVII Закону України «Про ринок електричної енергії») і перед Постачальником, Оператором системи має право у повідомленні про обмеження/припинення електроживлення Споживача, зазначити про наявну заборгованість перед Оператором системи і припинити електроживлення Споживача за заборгованість перед Оператором системи і Постачальником. Таке повідомлення Оператор системи надсилає одночасно Постачальнику та Споживачу.
    1. У відповідності до п. 17 даного Додатку витрати з обмеження/припинення електроживлення Споживача, діляться порівну між Постачальником та Оператором системи.
18. Відновлення електроживлення Споживача, після його обмеження/припинення, з підстав зазначених в п. 17 даного Додатку здійснюється після усунення всіх причин (підстав), внаслідок яких було обмежено/припинено електроживлення Споживача. У разі несплати заборгованості споживача перед Оператором системи, Оператор системи має право відхилити звернення Постачальника щодо відновлення електроживлення такого Cпоживача, до моменту врегулювання заборгованості перед Оператором системи.
19. Відновлення електроживлення Споживача, у разі наявності причин (підстав) визначених в п. 17 здійснюється за ініціативою Оператора системи або Постачальника лише за наявності підтвердження усунення виявлених порушень, оплати заборгованості за надані послуги та/або несанкціонований відбір електричної енергії, а також відшкодування витрат на обмеження/припинення електроживлення Споживача, що понесли Оператор системи, Постачальник та/або треті особи.
20. У випадку розірвання (припинення) договору про постачання між Постачальником та Споживачем, до моменту відновлення постачання електроенергії споживачу звернення щодо відновлення постачання електроенергії надає Споживач, за умови укладення ним договору про постачання з новим Постачальником, або новий Постачальник такого Споживача.
21. Всі звернення Постачальника виконуються Оператором системи тільки в тому випадку, якщо вони направлені на електронну адресу Оператора системи в робочий час Оператора системи, а саме [SokolovskayaTS@dtek.com](mailto:SokolovskayaTS@dtek.com). Звернення направлені іншим чином та/або на іншу адресу, не в робочий час не приймаються до виконання Оператором системи.
22. Якщо дата обмеження, припинення та/або відновлення електроживлення не побутового Споживача, що зазначена у зверненні Постачальника припадає на вихідний та/або святковий день – таке звернення виконується в останній робочий день до вихідного та/або святкового дня.
23. Робочим часом Оператора системи в розумінні п. 21 даного Додатку є час з 08:00 – 16:45 з понеділка по четверг, та з 08:00 – 15:30 в пятницю, окрім вихідних та святкових днів, визначених діючим законодавством України.

**Реквізити оператора системи:**

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»

Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС код) № 62X1418952014465

Адреса: 04080, м Київ, вул. Новокостянтинівська, 20

Телефон (044) 207-64-59 електронна адреса та офіційний веб-сайт: dtek-kem@dtek.com, <https://dtek-kem.com.ua>

Номер поточного рахунка:

№ 26006303128545, у Головному управлінні по м. Києву та Київській області АТ «Ощадбанк»,

МФО 322669